

# OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU ALUMNI 1. LF UK

## • **Úvodní ustanovení**

Níže uvedené obchodní podmínky platí pouze pro nákup v internetovém obchodě umístěném na adrese <http://www.alumni1lf.cz/e-shop> provozovaném 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklé z kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu. Nedílnou součástí obchodních podmínek je reklamační řád.

## • **Prodávající**

Univerzita Karlova  
se sídlem v Praze 1, Ovocný trh 560/5, 116 36  
týkající se součástí: 1. lékařská fakulta  
Kateřinská 32, 121 08 Praha 2  
IČ: 00216208  
DIČ:CZ 00216208

Odd. komunikace a marketingu  
Mgr. Adéla Mádlová

## • **Kupující**

### Spotřebitel:

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

### Kupující, který není spotřebitel:

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Právní vztahy prodávajícího s podnikatelem, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Podnikatelským subjektem se rozumí každá právnická osoba a ta fyzická osoba, která při svém nákupu uvádí na daňovém dokladu IČ a/nebo DIČ a/nebo firmu.

## • **Ceny**

Veškeré ceny zboží v internetovém obchodě ALUMNI 1. LF UK jsou smluvní a jsou uvedeny včetně zákonem stanovené DPH.

Ceny zboží v katalogu internetového obchodu jsou vždy aktuální a platné v okamžiku objednání ze strany kupujícího, ceny neobsahují případné poplatky za dopravné, balné a úkony související.

## • **Prostředky komunikace**

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, přičemž náklady vzniklé takto kupujícímu bez ohledu na druh komunikačního prostředku na dálku nese kupující.

Pro účely vzájemné komunikace kupujícího a prodávajícího slouží zejména e-mail a telefon.

## • **Kupní smlouva, dodání zboží**

• Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu ALUMNI 1. LF UK jsou považovány za závazné. Podáním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s platnými obchodními podmínkami včetně reklamačního řádu a že s nimi souhlasí. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a přijetím objednávky ze strany prodávajícího. Kupní smlouva je uzavírána vždy v českém jazyce.

• Dodání zboží:

• osobní vyzvednutí v pokladně děkanátu 1. lékařské fakulty na adrese Kateřinská 32, Praha 2, a to zpravidla počínaje 4. pracovním dnem od přijetí objednávky (o možnosti odběru je kupující vyrozuměn emailem)

- odesláním prostřednictvím České pošty (Balík Do ruky) zpravidla 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet uvedený v čl. 5 bod 2. obchodních podmínek.

## **5. Platba**

- V případě dodání zboží podle čl. 4 bod 2. a) těchto obchodních podmínek se zboží platí předem bezhotovostním převodem na účet č. 37434021/0100 (variabilním symbolem platby je číslo objednávky).
- V případě dodání zboží podle čl. 4 bod 2. b) těchto obchodních podmínek se zboží platí předem bezhotovostním převodem na účet č. 37434021/0100 (variabilním symbolem platby je číslo objednávky). Ke kupní ceně je připočteno poštovné a balné v celkové výši 130kč.

### **• Převzetí zboží**

Kupující nabyvá vlastnického práva ke zboží jeho převzetím. Okamžikem převzetí zboží také na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží.

Při převzetí zboží kupujícím je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a prohlédnout zboží, zda je bez zjevných vad.

### **• Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy**

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů ode dne převzetí zboží**.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího (Univerzita Karlova, 1. lékařská fakulta, Kateřinská 32, Praha 2, Oddělení komunikace a marketingu, tel. 224 964 620, email [adela.madlova@lf1.cuni.cz](mailto:adela.madlova@lf1.cuni.cz), nebo dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem. Spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Spotřebitel je v tomto případě povinen vrátit zboží úplné, nepoškozené a čisté, bez známek užívání či opotřebení, ve stavu, v jakém jej převzal, s veškerým příslušenstvím (např. návod apod.) a pokud možno v originálním neporušeném obalu.

Spotřebitel může realizovat své právo uvedené výše osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců (např. Česká pošta).

Kupní cena bude spotřebiteli vrácena nejpozději do 14 dnů od vrácení zboží.

Náklady na vrácení zboží nese vždy spotřebitel.

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy:

„Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Univerzita Karlova  
se sídlem v Praze 1, Ovocný trh 560/5, PSČ 116 36  
1. lékařská fakulta  
Kateřinská 32, 121 08 Praha 2  
IČ: 00216208  
DIČ:CZ 00216208  
Odd. komunikace a marketingu

- Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.....
- Datum a číslo objednávky:
- Datum převzetí zboží:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:

- Podpis spotřebitele: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

### • **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

- Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.
  - Kupující obdrží při převzetí zboží daňový doklad, podle povahy zboží i záruční list. Není-li v daném případě záruční list, slouží k uplatnění reklamace daňový doklad.
  - Reklamaci uplatní kupující osobně u prodávajícího nebo odesláním kompletního zboží přepravní službou spolu s písemným oznámením o závadách, které musí obsahovat veškeré údaje potřebné pro posouzení reklamace a jím zvolený způsob vyřízení reklamace. Kupující může k uplatnění reklamace využít níže uvedený formulář. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží k reklamaci, pokud je zjevně znečištěno. Kupující obdrží reklamační protokol. O přijetí zboží k reklamaci bude kupující informován do tří pracovních dnů.
- Kupující má právo požadovat v závislosti na druhu vady:
- V případě odstranitelné vady – bezplatnou opravu, dodání nové věci bez vad nebo slevu z kupní ceny,
  - V případě neodstranitelné vady - dodání nové věci bez vad, slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.
  - Prodávající nenese odpovědnost za opotřebení zboží způsobené obvyklým užíváním, neodbornou či nevhodnou manipulací.
  - Je-li kupujícím spotřebitel, je oprávněn uplatnit právo z vad v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. Pro kupujícího, který není spotřebitel, činí záruční doba dvanáct měsíců od převzetí zboží.
  - Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla reklamace uplatněna. O vyřízení reklamace bude kupující informován.
  - Pokud bude reklamace uznána jako oprávněná, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených, nejnižších možných, nákladů spojených s uplatněním svého práva.

### • **ŘEŠENÍ SPORŮ**

V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku sporu z kupní smlouvy, pokusí se jej prodávající a kupující vyřešit nejprve vzájemnou dohodou.

Spory vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím na základě uzavřené kupní smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky.

Pokud se spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je možné podat návrh na soudní řešení sporu. V takovém případě budou k řešení sporu příslušné výhradně soudy České republiky.

V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím, který je **spotřebitelem**, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44

Praha 1 110 00

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### • **Závěrečná ustanovení**

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit či doplňovat. Jakákoliv jejich změna je účinná dnem zveřejnění nového znění obchodních podmínek.  
Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky, a to i v případě, že právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek.

Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné od 1.12.2022